

1.TARAFLAR

1.1.İŞGÖREN : AVICHEM VETERİNER ECZA DEPOSU İLAÇ VE HAYVANCILIK SAN VE TİC LTD. ŞTİ. (ÖZM Veteriner Teşhis ve Deneş Laboratuvarı)
Yetkilisi : Dr. Ö. Zeyyad MISIRLIOĞLU
Adres : Mansuroğlu mh. 265/2 sokak No:4/A Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 347 72 72
Fax : 0232 347 72 82
Gsm: :
e-mail : muhasebe@avichem.com.tr

Teklifte kısaca “**ÖZM**” olarak anılacaktır.

1.2.İŞVEREN :
Adres :
Yetkilisi :
Tel :
Faks :
Gsm :
e-mail :

Teklifte kısaca “**Müşteri**” olarak anılacaktır.

2.TEKLİFİN KONUSU

2.1. Müşteri tarafından gönderilen numuneler için söz konusu analizlerin AVICHEM VETERİNER ECZA DEPOSU İLAÇ VE HAYVANCILIK SAN VE TİC LTD. ŞTİ. (ÖZM Veteriner Teşhis ve Deneş Laboratuvarı) tarafından yapılmasıdır.

3.YAPILACAK HİZMETE İLİŞKİN GENEL HUSUSLAR:

3.1 **Numune Toplama Formu Ek1 Formunda** müşteri ve numune bilgileri müşteri tarafından doldurulur. Deneş raporları bu bilgilere göre hazırlanmaktadır. İmzalı veya yetkili kişi tarafından e-mail ile gönderilmiş'olan **Numune Toplama Formu Ek1 Formunda** müşterinin; analizin işleme alınması konusunda onayı sayılmaktadır.

3.2 **Numune Toplama Formu Ek1 formunda** yer alan bilgilerin eksik ya da yanlış olmasının deneş sonucunu direkt olarak etkilediği durumlarda müşteri yeni form göndermek ile yükümlüdür. Herhangi bir eksiklik ve yanlışlıktan ötürü tekrar gönderilen form için istenilen analizde veya deneş sayısında değişiklik olmadığı sürece ek ücret alınmayacak, son gönderilen form nihai form olarak kabul edilecektir.

3.3 Deneş için gelen numuneler Numune kabulünde Soğuk Zincir Uygulaması ile **+4°C / +8°C arasında** getirilmesi veya gönderilmesi gerekmektedir. Soğuk zincir uygulamasında gelmeyen numuneler **Laboratuvar Sorumlusu** tarafından laboratuvara teslim alınmaz ve müşteriye geri iade edilir. Eđer numuneler kargo yolu ile gelmişse **Laboratuvar Sorumlusu** tarafından **Uygun Olmayan Numune Kontrol Formu** tutularak kayıt altına alınır ve Müşteri bilgilendirilerek herhangi bir kontaminasyona

sebeplerin olmaması için gelen uygun olmayan numune **İMHA** edilir. Gelen numune muayeneye uygun görülmediği takdirde ÖZM'nin numuneyi reddetme hakkı vardır.

3.4 Deney için gelen numune ambalajlarında yırtılma, sızma yada patlama olması durumunda ÖZM'nin numuneyi reddetme hakkı vardır.

3.5 ÖZM personeli gerek sözleşme süresince gerekse sözleşmenin bitmesinden sonra mesleki gizlilik koşullarına riayet edecek, sözleşmenin yürütülmesi sırasında veya sözleşmenin yerine getirilmesi amacıyla yapılan analizlerin sonuçlarını ve analizler için kendilerine temin edilen numune, doküman gibi bilgileri hiçbir şekilde müşteriye zarar verecek veya onu zaafa düşürecek şekilde kullanmayacaklar ve müşteriye ait bilgileri üçüncü şahıslara vermeyecektir.

3.6 Numunenin laboratuvara düzgün bir biçimde gönderilmesi müşterinin, deney raporlarının müşteriye gönderilmesi laboratuvarın sorumluluğundadır.

4 .ANALİZ RAPORU İLE İLGİLİ BİLGİLER:

4.1 **Deney Raporu** deney bitimini takiben en geç bir hafta içerisinde hazırlanır.

4.2 **Deney Raporu** müşterinin isteği doğrultusunda : faks, e-mail ya da kargo ile gönderilir.

4.3 Artan numuneler saklanmaz.

4.4 **Numune Toplama Formu Ek1 Formu ve Deney Raporu** 5 yıl boyunca saklanır.

4.5 ÖZM müşterinin talebi doğrultusunda kullanılan metotlarla ilgili daha detaylı bilgi verebilir ve/veya gerekli dokümanlar müşteri ile paylaşılabilir.

4.6 Müşteriler Laboratuvar Müdürü'nden randevu almak şartı ile kendileri için yapılan deneylere tanıklık etmek üzere laboratuvara da girebilirler.

4.7 ÖZM iş bu sözleşme Kapsamında üzerine aldığı işi gerekli dikkat ve özeni göstererek yapmak zorundadır.

4.8 ÖZM'nin ihmal ve kusuru ile meydana gelen ve görevini gerektiği gibi yerine getirememesinden kaynaklanan müşteri zararı tazmin edilecektir.

4.8. Deney sonuçlarında Salmonella tespit edilen numuneler doğrulama ve tam isimlendirme amacı ile ÖZM tarafından gerek duyulduğu takdirde ve karşılıklı tarafların onayı alınarak ETLİK VETERİNER KONTROL MERKEZ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ ve A.Ü.VETERİNER FAKÜLTESİ ULUSAL SALMONELLA REFERANS Laboratuvarı tarafından yapılan analizlerden doğan masraflar müşteri tarafından karşılanır.

4.9 ÖZM referans laboratuvarın yaptığı işlerden müşteriye karşı sorumludur.

4.10 Referans laboratuvardan elde edilen sonuçlar **Deney Raporu'na** ek olarak müşteriye gönderilir.

4.11 Yayımlanmış bir raporun değiştirilmesi, tadil edilmesi veya yeniden yayımlanması gerektiğinde yapılan her türlü bilgi değişikliği açık bir şekilde tadili yapılmış olan revize raporda belirtilmektedir, uygun olduğu yerlerde değişikliğin sebebi raporda yer almaktadır. Bir önceki Raporun iptal olduğunun bilgisinin tadil raporunda yazılması sağlanmaktadır.

4.12 Yayımlandıktan sonra raporda yapılan tadiller yalnızca, “Rapor tadili, seri numarası... [veya başka bir tanımlama]”ifadesini ya da eş değeri olan bir metin biçimini içeren ilave bir doküman veya veri transferi biçiminde yapılmaktadır. Bu tarz tadiller bu standardın bütün gerekliliklerini karşılamaktadır.

4.13 Tamamen yeni bir raporun yayımlanması gerekli olduğunda, bu rapor özgün bir şekilde tanımlanmaktadır ve yerini aldığı aslına yapılmış bir atıf içermektedir.

5.MUAYENE DENEY ANALİZ HİZMET BEDELİ

5.1 Hizmet Bedeli

S.N	Deney Adı	Adedi	Birim Fiyat (TL)	Toplam Fiyat (TL)
1				
2				
3				
			GENEL TOPLAM	

5.2. Ödeme Şekli

Ödemeler analize başlanmadan önce talep edilmektedir. Ödeme için aşağıdaki bankalar kullanılmalıdır;

Banka Adı	Şube	Hesap Türü	IBAN
Yapıkredi	Atakent	TL	TR44 0006 7010 0000 0085 5237 21
İş Bankası	Mansuroğlu	TL	TR91 0003 2000 0000 0076 1223 31

UYARI: Fiyatlarımıza %8 KDV dâhil değildir.

6.MÜŞTERİ FERAGAT BEYANI;

Deney için teslim ettiğimiz numune ve **Numune Toplama Formu Ek1 Formunda** belirtilen bilgilerimizin sorumluluğu tarafımıza ait olduğunu kabul ederiz. **Deney Raporunun** bu bilgiler ve numuneler için geçerli olacağını da kabul ederiz.

7.NUMUNELER SOĞUK ZİNCİR

Numuneler Soğuk Zincir Uygulaması ile +4°C / +8°C arasında getirilmeli yada gönderilmelidir.

8.GİZLİLİK

8.1 Yürütülecek olan deney çalışmalar süresince, müşteri bünyesinde edinilen tüm bilgi doküman ve gözlemler Laboratuvarımız tarafından 3.şahıslar nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır.

8.2 Numune ve Deney işlemleri ile ilgili olarak başlangıç şartlarından sapma olması durumunda müşteri onayı alınır.

8.3 Yürütülecek olan deney çalışmaları ile ilgili olarak, talep edilmesi halinde, bağlı bulunulan Uluslararası ve Ulusal programlar dahilinde talep eden resmi kurum ve müşteriler ile, Laboratuvarımızın bağlı olduğu Bakanlık ve/veya Bakanlığa bağlı kurum ve müşteriler ile faaliyet kapsamında akridete olduğu TÜRKAK Akreditasyon Kurumu tarafından müşteri bünyesinde edinilen tüm bilgi, doküman ve gözlemler talep edilmesi halinde Müşteriye herhangi bir bilgi verilmeden paylaşılır.

9.KARAR KURALI

Akreditasyon kapsamında yer alan Deneylerin Sonucu **Var-Yok Testi** olması ve yasal bağlayıcı bir yönetmelik ve standart olmaması sebebiyle Karar kuralı uygulanamaz.

10.YASAL İKAMETGÂH VE YAZIŞMA ADRESLERİ

Müşterinin belirttiği adres tebligat hukuku açısından ikametgâhı olarak kabul edilecektir. Bu adrese gönderilen taahhütlü veya iadeli taahhütlü yazışmalar tebligat hükmünde olacaktır.

11.SÖZLEŞME

11.1 Bu **Numune Toplama Formu Ek1 Formunda** imza altına alınmasına müteakip sözleşme olarak işlerlik kazanacaktır. Bu form imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

11.2 Sözleşme süresi sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 (Bir) yıldır. Sözleşme süresinin bitimine 15 gün kalana kadar ÖZM sözleşmenin feshi ya da şartların değişimi konusunda müşteriye yazılı bir talepte bulunmadığı takdirde, ya da müşteriden aksi bir talep gelmediği takdirde sözleşme güncel fiyatlarla birlikte müşteri bilgilendirilerek bir sonraki yıla uzar.

11.3 ÖZM ' nın, sözleşme kapsamındaki hizmetleri ve yükümlülüğü altındaki işlemleri yerine getirememesi durumunda müşterinin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

11.4 Müşterinin, sözleşme kapsamındaki hizmetleri ve yükümlülüğü altındaki işlemleri yerine getirememesi durumunda ÖZM ' nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

11.5 Sözleşme biri ÖZM " de diğeri müşteride kalacak şekilde 2 (iki) nüsha hazırlanmış ve tarihinde imzalanmıştır.

11.6 Bu sözleşmeyle ilgili ya da bu sözleşmeden dolayı ortaya çıkan ve diğer herhangi bir şekilde çözümlenemeyen herhangi bir anlaşmazlık İzmir Mahkemeleri tarafından çözülür.

AVICHEM
Veteriner Ecz Deposu
İlaç ve Hayvancılık San. Tic. Ltd. Şti.
ÖZM
Veteriner Teşhis ve Deney Laboratuvarı
Dr. Ömer Zeyyad MISIRLIOĞLU
Laboratuvar Müdürü